

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Georg Fischer GmbH) Version 1.7

1. Geltungsbereich Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss Der Kaufvertrag kommt zustande mit Georg Fischer GmbH.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

3. Verhaltenskodex Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops: <http://www.trustedshops.de/guetesiegel/einzelkriterien.html>

EHI – Geprüfter Onlineshop: <http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html>

4. Versandkosten Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

5. Bonuspunkte Sie nehmen mit Ihrer Onlinebestellung (außer bei Ihrer Onlinebestellung per "Gast", ohne Registrierung) automatisch an unserem Bonuspunkteprogramm teil. Beachten Sie hierzu auch unsere Teilnahmebedingungen, mit denen Sie sich einverstanden gezeigt haben, wenn Sie diese AGB bei Ihrem Einkauf bestätigt haben. Sie finden diese in unserem Onlineshop.

6. Bezahlung

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung (Bestellbestätigung per E-Mail) und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Rechnung

Positive Bonitätsprüfung vorausgesetzt.

Kreditkarte

Wir akzeptieren Kreditkartenzahlungen mit Mastercard und Visa. Bei der Zahlung wird die 3DS-Authentifizierung verwendet (Verified by Visa bzw. Mastercard Secure Code). Dadurch ist eine besonders sichere Abwicklung garantiert. Im Zuge der 3DS-Authentifizierung werden Kunden auf eine Seite ihrer Bank weitergeleitet.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Payone GmbH, 24118 Kiel. Der Zahlungszeitpunkt entspricht dem Zeitpunkt der Bestellung.

7. Kundenkonto

In Einzelfällen behalten wir uns das Recht vor, das Kundenkonto aus wichtigem Grund zu sperren.

8. Schlichtungsverfahren Keine Verpflichtung und keine Bereitschaft zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren: Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

9. Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Transportschäden Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

11. Vertragstextspeicherung Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

12. Vertragssprache Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

13. Kessel- bzw. Partienummern Die Georg Fischer GmbH übernimmt keine Haftung bei der Verwendung unterschiedlicher Partienummern und kann keine Garantie geben, dass bei evtl. Nachbestellungen die gleichen Partienummern vorhanden sind. Achten Sie deshalb beim Kauf auf die ausreichende Menge.

14. Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 6 Monaten (Wolle) bzw. 30 Tagen (Fertigartikel) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 6 Monate bzw. 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Georg Fischer GmbH, Heideweg 28, 87727 Babenhausen, Tel.: +49 8333 308 - 10, Fax: +49 8333 308 - 18, E-Mail: service@fischer-wolle.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Gewährleistung

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung und Neulieferung. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

16. Batteriegesetz

Batterien und Elektrogeräte dürfen zur Vermeidung von Umweltschäden nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen davon getrennt vom Benutzer der Wiederverwendung oder der Verwertung zugeführt werden. Für Alt-Geräte stehen in den örtlichen Kommunen Sammel- und Rückgabestellen zur Verfügung. Als Verbraucher sind Sie auch verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dies können Sie über öffentliche Sammelstellen oder überall dort tun, wo Sie die Batterien gekauft haben. Selbstverständlich nehmen auch wir gebrauchte Batterien unentgeltlich zurück. Senden Sie diese bitte an folgende Anschrift:

Georg Fischer GmbH
- Retouren Batterien -
Heideweg 28
87727 Babenhausen



Dieses Symbol verdeutlicht, dass Elektrogeräte und bestimmte Batterien getrennt vom Hausmüll zu sammeln und zu entsorgen sind:

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie zusätzlich die folgenden Hinweise:

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Georg Fischer GmbH
Heideweg 28
87727 Babenhausen
Deutschland
Fax: +49 8333 308 - 18
E-Mail: service@fischer-wolle.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen