Instructions de révocation et formulaire de révocation

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation conformément à la disposition suivante, selon laquelle un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent en aucun cas être commerciales ou attribuées à une activité professionnelle indépendante.

Droit de révocation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de 6 mois (laine) ou de 30 jours (article fini) sans donner de raisons. Le délai de rétractation est de 6 mois ou 30 jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, a pris possession de la dernière marchandise. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous contacter (Georg Fischer GmbH, Heideweg 28, 87727 Babenhausen, Allemagne, Tél : +49 8333 308 - 10, Fax : +49 8333 308 - 18, E-Mail : service@fischer- wolle.de) au moyen d'une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail) et nous informer de la résiliation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous nous informiez de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

Si vous résiliez le présent contrat, tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires qui résultent du fait que vous avez un autre type de livraison que celui que nous avons proposé), devront être remboursés immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre résiliation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les biens, la date retenue étant la plus proche. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous informez de l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prenons en charge les frais directs de renvoi de la marchandise. Vous ne devez payer la perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation qui n'est pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et le fonctionnement de la marchandise.

Formulaire de révocation

Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire

à l'adresse suivante

Georg Fischer GmbH
Heideweg 28
87727 Babenhausen
Allemagne

Fax: +49 8333 308 - 18
E-Mail: service@fischer-wolle.de

Je / nous (*) annule(ons) par la présente mon / notre (*) contrat pour l'achat des produits suivants
les biens (*) / la fourniture du service suivant (*)

_____

_____

Commandé le (*) _____ / reçu le (*) _____

_____
Nom du consommateur

_____
Adresse du consommateur

_____
Signature du consommateur (uniquement pour la notification sur papier)

_____

Date

(*) Biffer les mentions inutiles

© Georg Fischer GmbH